



Sutter Servicios persigue el objetivo primordial de la satisfacción continua del cliente realizando sus servicios de limpieza, mantenimiento de espacios verdes, en organismos públicos; empresas industriales y/o comerciales, tanto públicas como privadas; consorcios y demás establecimientos de cualquier naturaleza. Disponemos de diferentes controles de calidad, en nuestros procesos internos, para el desarrollo de las actividades y superar las expectativas de nuestros clientes. Sutter Servicios Integrales disponen de un Sistema Integrado de Gestión de Calidad basado en la norma ISO 9001:2015, que integra los siguientes valores y principios:

- Establecer una organización funcional y operativa orientada a la satisfacción del cliente.
- Impulsar una cultura en la organización que permita anticiparse a las necesidades de nuestros clientes, con el objetivo de superar sus expectativas.
- Cumplir con los requisitos del cliente, con los requisitos de las partes interesadas, con los legales y reglamentarios de obligado cumplimiento, como así con los establecidos internamente.
- Enfoque de la Dirección orientado a la mejora continua, actualizando nuestros procesos internos y buenas prácticas.
- Desarrollar nuestras actividades con respeto al medio ambiente mediante un consumo de recursos eficaz y moderado, de forma que se contribuya al desarrollo sostenible y prevención de la contaminación.

La calidad es un compromiso y responsabilidad de todo el personal de Sutter Servicios y participan de forma activa en el mantenimiento y mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de Calidad.



La Dirección se compromete a disponer de los recursos humanos y medios materiales necesarios para cumplir con los requisitos de las actividades que se desarrollan, los objetivos y mejora continua de la eficacia de nuestro Sistema de Gestión de Calidad. La Política del SGC es revisada para su continua adecuación y se comunica convenientemente para su difusión.